

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. április 25-től | Utolsó frissítés: 2026. április 25.

Eladó / Szolgáltató adatai:

Cégnév: CONTACT D Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság (CONTACT D Bt.)

Cégjegyzékszám: 19-06-502648 | Adószám: 27255052-2-19

Képviselő: Kovács Zoltán Norbert ügyvezető

E-mail: info@szurocentrum.hu

Weboldal: szurocentrum.hu

Tárhelyszolgáltató: Rackhost Zrt., 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41. | info@rackhost.hu | rackhost.hu

A Szolgáltató nem vetette alá magát magatartási kódexnek.

1. Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) hatálya kiterjed a **szurocentrum.hu** webáruházon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra, amelyeket a CONTACT D Bt. (Eladó) a Ptk. 8:1. § (1) bekezdése 3. pontja szerint fogyasztónak minősülő vásárlók (Vevő) részére nyújt.

A vásárlásra az alábbi jogszabályok az irányadók:

- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII. törvény (Ektv.)**
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet**
- A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló **373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet** (2022. január 1-jétől hatályos)
- A **2013. évi V. törvény (Ptk.)**
- Az **EU 2016/679 rendelete (GDPR)** és a **2011. évi CXII. törvény (Infotv.)**

A szerződés magyar nyelven jön létre, Magyarország joga az irányadó. Az Eladó a szerződést nem iktatja külön, de az ügyfél kérésre megkaphatja annak tartalmát.

2. Fogalommeghatározások

- Vevő / Fogyasztó:** Természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.
- Termék:** Az Eladó weboldalán kínált háztartási gépalkatrész vagy kiegészítő.
- Megrendelés:** A Vevő egyoldalú, szerződéskötésre irányuló nyilatkozata.
- Szállítási cím:** Vevő által megadott kézbesítési cím Magyarország vagy EU területén.

3. Regisztráció

A webáruház szolgáltatásai **regisztráció nélkül** elérhetőek. Rendelés leadásához az ügyfélnek meg kell adnia a szükséges adatokat (név, cím, e-mail, telefon).

4. Terméktájékoztatás és árak

- A termékek lényeges tulajdonságait a termékoldalakon tesszük közzé. A képek illusztrációk lehetnek.
- A feltüntetett árak **bruttó árak, tartalmazzák az ÁFÁ-t (27%), de nem tartalmazzák a szállítási költséget**. A szállítási díjról a „Kiszállítás” menüpontban tájékozódhat.
- Nyilvánvalóan hibás ár (pl. rendszerhiba miatti 0 Ft-os ár) esetén az Eladó nem köteles teljesíteni; a helyes árat felajánlja, melynek ismeretében a Vevő elállhat.
- Az Eladó az árakat egyoldalúan módosíthatja; a módosítás a megjelenéssel lép hatályba, a már leadott rendelésekre nem vonatkozik.

5. A megrendelés menete

1. Válassza ki a kívánt terméket, helyezze a kosárba, majd kattintson a „Fizetni szeretnék” gombra.
2. Töltse ki az adatlapot (szállítási és számlázási adatok, fizetési mód).
3. Ellenőrizze a kosár tartalmát és a végösszeget.
4. A megrendelés a **„Termék megrendelése fizetési kötelezettséggel”** gombra kattintással válik véglegessé. Ez fizetési kötelezettséggel járó ajánlatnak minősül.
5. A megrendelés leadásával a Vevő elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A megrendelés az Eladó visszaigazolásáig **következmény nélkül módosítható vagy lemondható** telefonon vagy e-mailben.

5.1. Fizetési módok

- **Utánvét:** A futárnak készpénzben vagy bankkártyával a csomag átvételekor.
- **Bankkártyás online fizetés (Stripe):** Visa, Mastercard, American Express, Apple Pay és Google Pay elfogadva. A rendelés véglegesítése után a Vevő a **Stripe Payments Europe, Limited** (1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Írország) biztonságos fizetőoldalára kerül, ahol a fizetés azonnal megtörténik. A sikeres tranzakcióról a Vevő automatikus visszaigazoló e-mailt kap.
- **Banki átutalás:** Az Eladó ügyfélszolgálatával egyeztetett bankszámlaszámra, előre.

A bankkártyaadatok kizárólag a Stripe **PCI-DSS Level 1** tanúsított, titkosított rendszerében kerülnek feldolgozásra; az Eladó a teljes kártyaszámot, a lejárat dátumot és a CVC-kódot soha nem látja és semmilyen formában nem tárolja. A Vevő tudomásul veszi, hogy a vonatkozó európai jogszabályok (PSD2) alapján a kibocsátó bank által végzett erős ügyfél-hitelesítés (SCA - 3D Secure) sikertelensége esetén a fizetés visszautasításra kerülhet, ilyenkor a megrendelés nem jön létre.

A bankkártyás fizetés során kezelt személyes adatokról részletes tájékoztatást az Adatkezelési Tájékoztató 6.8. pontja tartalmaz.

Az Eladó fenntartja a jogot újabb fizetési módok bevezetésére; ezek a weboldalon kerülnek közzétételre.

6. Megrendelés visszaigazolása

Az Eladó a megrendelés beérkezését **haladéktalanul**, legkésőbb **48 órán belül** e-mailben visszaigazolja (Ektv. 6. §). A visszaigazolás a szerződés létrejöttét jelenti. Ha a visszaigazolás nem érkezik meg 48 órán belül, a Vevő ajánlati kötöttsége megszűnik.

A visszaigazoló e-mail technikai visszaigazolás; az Eladó fenntartja a jogot a rendelés elfogadásának megtagadására (pl. készlethiány, hibás ár) - ilyen esetben azonnali tájékoztatást küldünk és az esetleg befizetett összeget visszautaljuk.

7. Szállítás és teljesítés

1. Az Eladó futárszolgálat igénybevételével kézbesíti a megrendelt termékeket. A szállítási díjak a „Kiszállítás” menüpontban találhatóak.
2. A visszaigazolt termékek kiszállítására legkésőbb **30 naptári napon belül** kerül sor (45/2014. Korm. rendelet 19. §). Raktáron lévő termékek esetén jellemzően 1–5 munkanap. Készlethiány esetén a szállítási időről külön egyeztetés szükséges.
3. A személyes átvétel lehetősége előzetes egyeztetés alapján áll rendelkezésre; az időpontról és helyszínről az Eladó e-mailben értesít.
4. A szállítási díj változtatásának joga fenntartott; a változás a már leadott rendelésekre nem vonatkozik.
5. Ha egy napon több megrendelés is érkezik, összevonás csak az ügyfél jelzése és az Eladó visszajelzése alapján lehetséges.

8. Külföldre történő értékesítés

Az Eladó az Európai Unió területén belüli vevőket nem különbözteti meg. Az EU-n belüli szállítás feltételeiről és díjairól az ügyfélszolgálat tájékoztat. A kommunikáció elsősorban magyar nyelven zajlik; az Eladó nem köteles más tagállam jogát alkalmazni. Magyar ÁFA kerül felszámításra.

9. Elállási jog

Az Ön elállási joga: A megrendelt termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a vásárlástól (45/2014. Korm. rendelet 20. §).

1. Az elállási szándékot egyértelmű nyilatkozattal kell közölni e-mailben (info@szurocentrum.hu), postán, vagy telefonon. Ehhez felhasználható a rendelés visszaigazoló e-mailhez külön PDF mellékletként csatolt **"Elállási nyilatkozat-minta"** dokumentum.
2. Elállás esetén a terméket az elállási nyilatkozattól számított **14 napon belül** vissza kell küldeni. A visszaküldés költsége a Vevőt terheli; utánvétellel visszaküldött termékeket nem fogadunk el.
3. Az Eladó **14 napon belül** visszatéríti a vételárat **és a szállítási költséget** (a legolcsóbb standard szállítás díjáig), az eredeti fizetési módon.
4. Az Eladó a visszatérítést visszatarthatja, amíg a termék vissza nem érkezett, vagy a Vevő nem igazolta annak visszaküldését.
5. A Vevő felelős a termék értékcsökkenéséért, ha azt rendeltetésellenes használatból eredően állott elő.

9.1. Az elállási jog kizárása

A Vevő **nem** élhet elállási jogával (45/2014. Korm. rendelet 29. §):

- Zárt csomagolású termék esetén, ha a csomagolást az átvétel után felbontotta (higiéniai okok);
- Egyedi igény szerint, kifejezetten a Vevő kérésére legyártott / rendelt termék esetén;
- Ha a termék jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul összeegyeztetett más termékekkel.

10. Szavatosság és jótállás

Az alábbi tájékoztatás a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet és a Ptk. vonatkozó rendelkezésein alapul, figyelemmel a 2022. január 1-jei változásokra.

10.1. Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a Vevő kellékszavatossági igényt érvényesíthet (Ptk. 6:159. §):

- Kijavítás vagy kicserélés (elsőbbrendű jogok);
- Árleszállítás vagy elállás (ha kijavítás/csere nem lehetséges vagy aránytalan).

Határidők: A hibát a felfedezéstől számított **2 hónapon belül** kell közölni; a kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított **2 éven belül** érvényesíthető.

Bizonyítási teher (2022. jan. 1-jétől): A teljesítéstől számított **1 éven belül** vélelmezzük, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt; az 1 év elteltével a Vevőnek kell bizonyítani a hiba eredetét.

10.2. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a Vevő termékszavatossági igényt érvényesíthet a gyártóval vagy forgalmazóval szemben a forgalomba hozataltól számított **2 éven belül** (kizárólag kijavítás vagy csere kérhető). Ugyanazon hibára kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre nem érvényesíthető.

10.3. Kötelező jótállás (373/2021. Korm. rendelet)

A kötelező jótállás kizárólag a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik (pl. egyes háztartási gépek). Alkatrészek esetén a kötelező jótállás jellemzően nem alkalmazandó.

Ahol jótállás alkalmazandó:

- 10 000 Ft – 100 000 Ft között: **1 év**
- 100 000 Ft – 250 000 Ft között: **2 év**
- 250 000 Ft felett: **3 év**

Ha a termék az átvételtől számított **3 munkanapon belül** meghibásodik és ez a rendeltetésszerű használatot akadályozza, az Eladó kicseréli (3 munkanapos csere szabály).

A jótállás a törvényes szavatossági jogokat nem érinti; azok párhuzamosan érvényesíthetők.

11. Panaszkezelés

Panasz szóban (telefonon, személyesen) vagy írásban (e-mailben, postán) nyújtható be az Eladó elérhetőségein.

- Szóbeli panasz: azonnal megvizsgálandó és lehetőség szerint orvoslandó.
- Ha azonnali kivizsgálás nem lehetséges: a panaszról **haladéktalanul jegyzőkönyv** készül, másolatát a Vevő megkapja.
- Írásbeli panasz: **30 napon belül** írásban megválaszolásra kerül (Fgytv. 17/A. §); az elutasítás indokolt.
- A panaszokról felvett iratok megőrzési ideje: **5 év**.

11.1. Vitarendezési lehetőségek

Amennyiben panaszát az Eladó elutasítja, az alábbi fórumokhoz fordulhat:

Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Telefon: +36 88 814 121

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Web: www.bekeltetesveszprem.hu

EU Online Vitarendezési Platform (ODR)

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Az Eladó e-mail-címe vitarendezési célból: info@szurocentrum.hu

Az érintett bírósághoz is fordulhat. A perre a Vevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság is illetékes lehet.

12. Felelősség és tulajdonjog-fenntartás

1. Az Eladó a weboldalon szereplő információkért az ellenőrzése körén kívüli okokból eredő tévedésekért nem vállal felelősséget. Szándékos károkozásért, testi sérülésért való felelőssége jogszabályban előírt mértékig áll fenn.
2. Az Eladó a megrendelt termékek **tulajdonjogát a vételár teljes megfizetéséig fenntartja**.
3. A weboldalon található külső linkek tartalmáért az Eladó nem felel.

13. Szerzői jogok

A weboldal és annak tartalma (szövegek, képek, grafika, szoftver) az Eladó szerzői jogi védelme alatt áll. A tartalmak az Eladó írásbeli engedélye nélkül nem másolhatók, terjeszthetők vagy módosíthatók.

14. Adatvédelem

A személyes adatok kezeléséről részletes tájékoztató a Adatkezelési Tájékoztatóban olvasható, amely a weboldal láblécéből is elérhető.

15. Záró rendelkezések

1. Az Eladó jelen ÁSZF-et indokolt esetben egyoldalúan módosíthatja; a módosítás a weboldalon való közzététellel lép hatályba, de a már megkötött szerződésekre nem vonatkozik.
2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., az Ektv., a 45/2014. Korm. rendelet, a 373/2021. Korm. rendelet és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.
3. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen lenne, ez a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

1. számú melléklet - Tájékoztatás a kellékszavatosságról, termékszavatosságról és jótállásról

(A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet alapján)

Kellékszavatosság

Mikor élhet kellékszavatossági jogával? Ha a CONTACT D Bt. hibásan teljesít, kellékszavatossági igényt érvényesíthet (Ptk. 6:159–6:167. §).

Milyen jogok illetik meg? Kijavítást vagy kicserélést kérhet (első lépésben), ha ez nem lehetséges: áruszállítást vagy elállást.

Határidő: 2 hónap a hiba észlelésétől; legfeljebb 2 év a teljesítéstől.

Bizonyítási teher: Teljesítéstől számított 1 éven belül a hiba fennállását vélelmezzük; 1 év után a Vevő bizonyít.

Termékszavatosság

Mikor élhet termékszavatossági jogával? Ingó dolog hibája esetén, a gyártóval/forgalmazóval szemben, a forgalomba hozataltól számított 2 éven belül.

Igények köre: Csak kijavítás vagy csere.

Bizonyítás: A hiba fennállását a Vevőnek kell igazolni.

Ugyanazon hibára kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre nem érvényesíthető.

Kötelező jótállás

A kötelező jótállás a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet mellékletében meghatározott termékekre vonatkozik. Az egyes termékek jótállási ideje a vételártól függ (1–3 év). Alkatrészekre a kötelező jótállás jellemzően nem alkalmazandó; az Eladó tájékoztatást ad az adott termékre vonatkozóan.

A jótállási igény érvényesítéséhez a vásárlást igazolni kell (számla vagy nyugta). Ugyanazon hibára jótállási és kellékszavatossági igény egyszerre nem érvényesíthető.

Hatályba lépés dátuma: 2026. április 25. | CONTACT D Bt.