

Adatkezelési Tájékoztató

Hatályos: 2026. május 23-tól | Utolsó frissítés: 2026. május 23. (Stripe bankkártyás fizetés bevezetése)

Az adatkezelő főbb adatai:

Cégnév: CONTACT D Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság (CONTACT D Bt.)

Cégjegyzékszám: 19-06-502648 | Adószám: 27255052-2-19

Képviselő: Kovács Zoltán Norbert ügyvezető

E-mail: info@szurocentrum.hu

Weboldal: szurocentrum.hu

1. A Tájékoztató célja és jogalapja

Jelen tájékoztató célja, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 13-14. cikke, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény (Infotv.)** előírásainak megfelelően tájékoztassa az érintetteket személyes adataik kezeléséről.

A Társaság adatvédelmi tisztviselőt (DPO) nem nevezett ki, mivel erre nem köteles. Adatvédelmi kérdésekben a fenti elérhetőségeken vehető fel a kapcsolat.

2. Az adatkezelés alapelvei

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság** – GDPR 5. cikk (1) bek. a) pont
- **Célhoz kötöttség** – az adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük
- **Adattakarékosság** – csak a szükséges mértékű adat kezelése
- **Pontosság** – naprakész, helyes adatok kezelése
- **Korlátozott tárolhatóság** – az adatokat csak a szükséges ideig tároljuk
- **Integritás és bizalmasság** – megfelelő technikai és szervezési intézkedések
- **Elszámoltathatóság** – a Társaság igazolni tudja az elvek betartását

3. Az adatkezelés jogalapjai (GDPR 6. cikk)

- **a)** Az érintett hozzájárulása (pl. hírlevél, marketing cookie)
- **b)** Szerződés teljesítéséhez szükséges (pl. rendelés feldolgozása)
- **c)** Jogi kötelezettség teljesítése (pl. számviteli megőrzés)
- **f)** Jogos érdek (pl. követeléskezelés)

4. Az érintett jogai

- **Tájékoztatáshoz való jog** (GDPR 13-14. cikk) – adatfelvétel előtt és kérésre bármikor
- **Hozzáférési jog** (GDPR 15. cikk) – visszajelzés, hogy folyamatban van-e kezelés
- **Helyesbítéshez való jog** (GDPR 16. cikk) – hibás adat javítása
- **Törléshez való jog / „elfeledtetés"** (GDPR 17. cikk) – ha nincs jogalap a további kezelésre
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog** (GDPR 18. cikk) – zárolás meghatározott esetekben
- **Adathordozhatósághoz való jog** (GDPR 20. cikk) – géppel olvasható formátumban
- **Tiltakozáshoz való jog** (GDPR 21. cikk) – közvetlen marketing esetén feltétel nélkül
- **Hozzájárulás visszavonása** (GDPR 7. cikk (3)) – bármikor, ugyanolyan egyszerű módon
- **Automatizált döntéshozatal alóli mentesség** (GDPR 22. cikk) – Társaságunk ilyen döntéshozatalt nem alkalmaz

4.1. Jogok gyakorlásának módja és határideje

Kérelmet a info@szurocentrum.hu e-mail-címen lehet benyújtani. A Társaság a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb **1 hónapon belül** teljesíti. Különös bonyolultság esetén ez 2 hónapra meghosszabbítható, amelyről tájékoztatást küldünk.

Az érintett személyazonosságának igazolása szükséges lehet. Ha a kérelem teljesítése megtagadásra kerül, erről 1 hónapon belül írásban tájékoztatást adunk, a jogi és ténybeli indokok megjelölésével.

5. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintett megítélése szerint adatkezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Honlap: <https://naih.hu>

Az érintett bírósághoz is fordulhat (Infotv. 23. §). A per elbírálása az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék hatáskörébe is tartozhat.

6. Adatkezelési tevékenységek

6.1. Online rendeléssel összefüggő adatkezelés

Megnevezés	Részletek
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bek. b) – szerződés teljesítése
Cél	Megrendelés feldolgozása, szállítás megszervezése, számlázás
Kezelt adatok	Teljes név, számlázási cím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, megrendelt termékek adatai, megrendelés azonosítója, fizetési mód, rendelési dátum
Tárolás ideje	A szerződés teljesítésétől számított 5 év (Ptk. elévülési idő); számviteli bizonylatok esetén 8 év (Számv. tv. 169. §)
Tárolás módja	Elektronikus

6.2. Számlázással összefüggő adatkezelés

A Társaság az elektronikus számlákat a **KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)** online számlázó rendszerén keresztül állítja ki. A Számlázz.hu a Társaság megbízásából adatfeldolgozóként jár el (GDPR 28. cikk).

Megnevezés	Részletek
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – jogi kötelezettség (Számv. tv. 169. §, Áfa tv.)
Cél	Számviteli kötelezettség teljesítése, elektronikus számla kiállítása és továbbítása, NAV Online Számla adatszolgáltatás
Kezelt adatok	Vevő neve, számlázási cím, adószám (vállalkozások esetén), e-mail cím (számla továbbításához), vásárolt termékek megnevezése és összege, fizetési mód, számla sorszáma és kelte

Adatfeldolgozó	KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu) - székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.; cégjegyzékszám: 01-09-303201; adószám: 13421739-2-41. Adatkezelési tájékoztató: szamlazz.hu/adatvedelem
Adattovábbítás	Az elektronikus számla NAV (Nemzeti Adó- és Vámhivatal) felé történő automatikus továbbítása az Online Számla rendszerbe - jogi kötelezettség (Áfa tv. 10. melléklet)
Tárolás ideje	8 év (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés) - a Társaságnál és a Számlázz.hu-nál egyaránt
Tárolás módja	Elektronikus (Számlázz.hu szerverein) és papír alapú (másolat a Társaságnál)

6.3. Kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelés

Megnevezés	Részletek
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bek. b) – szerződéskötést megelőző lépések / GDPR 6. cikk (1) bek. f) – jogos érdek
Cél	Ügyféli megkeresések megválaszolása, tájékoztatás
Kezelt adatok	Név, e-mail cím, megkeresés tartalma, dátum
Tárolás ideje	Az adatkezelési cél megszűnéséig, legfeljebb 2 év
Tárolás módja	Elektronikus

6.4. Weboldal látogatók - sütik (cookie-k)

A weboldal látogatása során sütiket (cookie-kat) alkalmazunk. A weboldal első látogatásakor egy **süti-hozzájárulási sáv (cookie banner)** jelenik meg, amelyen az érintett a kötelező sütiken túli sütik használatához külön hozzájárulást ad vagy elutasít. A hozzájárulást a Társaság a `gdpr_preferences` nevű sütiben tárolja.

Süti típusa	Cél	Jogalap	Lejárat
Munkamenet-süti (ap_session)	Kosár és session kezelés - technikailag szükséges	GDPR 6. cikk (1) bek. f) – jogos érdek (nem kell hozzájárulás)	Böngésző bezárásáig (max. 1 nap)
Süti-preferencia (gdpr_preferences)	Az érintett süti-hozzájárulásainak tárolása - technikailag szükséges	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – jogi kötelezettség (hozzájárulás dokumentálása)	30 nap
Analitikai süti (Google Analytics: _ga*, _gid)	Látogatottsági statisztikák, forgalomelemzés	GDPR 6. cikk (1) bek. a) – hozzájárulás	26 hónap / 24 óra
Stripe-sütik (3rd party, a fizetőoldalon)	A bankkártyás fizetés során, a Stripe oldalán beállított sütik (pl. __stripe_mid csalásmegelőzés, __stripe_sid session) - a webáruház domainjén NEM kerülnek beállításra	GDPR 6. cikk (1) bek. b) – szerződés teljesítése + f) – jogos érdek	Stripe rendszerében - max. 1 év

A süti-hozzájárulás visszavonása. Az érintett a már megadott hozzájárulást bármikor, ugyanolyan

egyszerű módon visszavonhatja:

- a böngészőjében a webáruház domainjéhez tartozó sütik törlésével (Beállítások / Adatvédelem / Sütik kezelése), ezt követően a weboldal újratöltése után a süti-banner ismét megjelenik, és új preferenciák állíthatók be;
- e-mailben a info@szurocentrum.hu címen, amennyiben a megerősítéshez technikai segítségre van szüksége.

A hozzájárulás visszavonása **nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét** (GDPR 7. cikk (3) bekezdés).

Megnevezés	Részletek
Jogalap (analitikai)	GDPR 6. cikk (1) bek. a) – érintett hozzájárulása
Kezelt adatok	IP cím (anonimizált), böngésző típusa, látogatott oldalak, munkamenet-adatok, eszközazonosítók
Tárolás ideje	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 26 hónap
Tárolás módja	Elektronikus (Google szerverei)

6.5. Google Analytics adatkezelés

A weboldal Google Analytics szolgáltatást vesz igénybe (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). A Google Analytics cookie-k segítségével anonimizált forgalmi adatokat gyűjt. Az IP-cím anonimizálás be van kapcsolva. Az adatok az USA-ba továbbítodnak; az adattovábbítás az EU-USA adatvédelmi keretrendszer (EU-U.S. Data Privacy Framework) és a Google által alkalmazott Standard Szerződéses Záradékok (SCC – GDPR 46. cikk (2) bek. c) pont) alapján jogszerű.

A Google adatvédelmi tájékoztatója: <https://policies.google.com/privacy>

A Google Analytics tiltható: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

6.6. Hírlevéllel összefüggő adatkezelés

Megnevezés	Részletek
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bek. a) – érintett hozzájárulása (aktív jelölőnégyzet kipipálása)
Cél	Hírlevél, akciók és újdonságok közlése
Kezelt adatok	Név, e-mail cím, feliratkozás dátuma és forrása, analitikai adatok (megnyitás, kattintás, dátum, IP cím)
Tárolás ideje	A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig), ezt követően haladéktalanul törölendő
Tárolás módja	Elektronikus
Leiratkozás	Minden hírlevél alján lévő leiratkozó linkkel, vagy e-mailben a info@szurocentrum.hu -n

6.7. Panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés

Megnevezés	Részletek
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – jogi kötelezettség (Fgytv. 17/A. §) és b) – szerződés teljesítése
Cél	Fogyasztói panaszok kezelése, jogszabályi kötelezettség teljesítése

Kezelt adatok	Név, cím/székhely, telefonszám, e-mail cím, panasz tartalma, panasz dátuma, a panaszról felvett jegyzőkönyv
Tárolás ideje	5 év (Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés) a panasz megválaszolásától számítva
Tárolás módja	Elektronikus és papír alapú

6.8. Bankkártyás (online) fizetéssel összefüggő adatkezelés

Röviden:

A bankkártyaadatokat (kártyaszám, lejárat dátum, CVC-kód) kizárólag a Stripe saját, PCI-DSS Level 1 tanúsított rendszere kezeli. A Társaság (CONTACT D Bt.) ezeket az adatokat semmilyen formában nem látja, nem tárolja és nem továbbítja. A fizetés a Stripe biztonságos oldalán történik, majd a vásárló visszatér a webáruházba.

A weboldalon a bankkártyás fizetést a **Stripe Payments Europe, Limited** (székhely: 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Írország; cégjegyzékszám: 513174) biztosítja. A Stripe a fizetési tranzakció teljesítése során egyrészt a Társaság megbízásából **adatifeldolgozóként** (GDPR 28. cikk) a fizetés végrehajtására, másrészt **önálló adatkezelőként** jár el a csalásmegelőzés, kockázatértékelés és a Stripe-ra vonatkozó jogszabályi (pl. pénzmosás elleni) kötelezettségek teljesítése körében.

Megnevezés	Részletek
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bek. b) – szerződés teljesítése (a vételár megfizetésének végrehajtása); GDPR 6. cikk (1) bek. f) – jogos érdek (a Stripe részéről csalásmegelőzés és kockázatértékelés); GDPR 6. cikk (1) bek. c) – jogi kötelezettség (pénzmosás elleni és számviteli szabályok)
Cél	Bankkártyás fizetés feldolgozása, a rendelés ellenértékének beszedése, sikertelen tranzakciók kezelése, csalásmegelőzés és kockázatértékelés
A Stripe felé továbbított adatok	Vevő neve, e-mail címe, számlázási és szállítási cím egyes elemei, tranzakció összege és devizaneme (HUF), tranzakció időpontja és azonosítója, a megrendelés rövid leírása (cikkszámok), IP-cím, böngésző- és eszközazonosítók (csalásmegelőzéshez)
A Társaságnál kezelt adatok	A Stripe által visszaküldött tranzakció-azonosító (Stripe Session ID), fizetés státusza, fizetés időpontja és összege, a vásárló neve és e-mail-címe. A teljes kártyaszámot, a kártya lejárat dátumát és a CVC-kódot a Társaság semmilyen formában nem kapja meg, nem látja és nem tárolja - ezeket kizárólag a Stripe PCI-DSS Level 1 tanúsított rendszere kezeli.

Adattovábbítás harmadik országba	A Stripe Payments Europe, Ltd. egyes adatokat továbbít az Egyesült Államokban székhellyel rendelkező Stripe, Inc.-nek (354 Oyster Point Blvd, South San Francisco, CA 94080, USA). Az adattovábbítás jogalapja az EU-USA adatvédelmi keretrendszer (Data Privacy Framework) - a Stripe, Inc. DPF-tanúsítvánnyal rendelkezik -, valamint az Európai Bizottság által jóváhagyott Standard Szerződéses Záradékok (SCC) a GDPR 46. cikk (2) bek. c) pontja alapján.
Tárolás ideje	A Társaságnál: a számviteli megőrzési idővel összhangban 8 év (Számv. tv. 169. §). A Stripe-nál: a Stripe Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint (a tranzakció lezárásától számított legalább 7 év a pénzosztás elleni és számviteli szabályok miatt).
Tárolás módja	Elektronikus
További információ	Stripe Adatkezelési Tájékoztató: stripe.com/privacy Stripe Adatfeldolgozói Megállapodás (DPA): stripe.com/legal/dpa Stripe Cookie-szabályzat: stripe.com/cookies-policy/legal

6.9. Kintlévőség kezeléssel összefüggő adatkezelés

Megnevezés	Részletek
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bek. f) – jogos érdek (követelés érvényesítése)
Cél	Kintlévőségek kezelése, fizetési felszólítások
Kezelt adatok	Név, cím/székhely, adószám, telefonszám, e-mail cím, tartozás összege és jogcíme
Tárolás ideje	A hátralék kiegyenlítéséig, vagy a polgári jogi igény elévüléséig (5 év)
Tárolás módja	Elektronikus és papír alapú

7. Adatfeldolgozók

Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag a Társaság utasítása szerint kezelik, önálló döntési joggal nem rendelkeznek (GDPR 28. cikk).

Adatfeldolgozó	Feladat	Elérhetőség
Rackhost Zrt.	Tárhelyszolgáltatás, szerveres adattárolás	6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41. info@rackhost.hu rackhost.hu
Futárszolgálat (aktuális partner az ügyfélszolgálaton kérhető)	Csomagok kézbesítése - kezelt adatok: szállítási név, cím, telefonszám	Megrendelés teljesítéséhez szükséges minimális adatok
Stripe Payments Europe, Limited	Bankkártyás online fizetés feldolgozása, csalásmegelőzés és kockázatértékelés (utóbbiakban önálló adatkezelőként is) - részletek: 6.8. pont	1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Írország stripe.com/privacy

KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)	Elektronikus számlázás, számlakiállítás és NAV Online Számla adatszolgáltatás - részletek: 6.2. pont	1031 Budapest, Záhony utca 7. szamlazz.hu/adatvedelem
Könyvelő (aktuális partner az ügyfélszolgálaton kérhető)	Könyvviteli szolgáltatás, számlák feldolgozása	Az adatokat a számviteli törvény szerinti ideig kezeli
Google LLC	Google Analytics – forgalomstatistika	1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA
Ügyvéd (szükség esetén)	Jogi képviselő, igényérvényesítés	Adatai az ügyvédi titoktartás körébe tartoznak

8. Adattovábbítás harmadik országba

A **Google Analytics** alkalmazása során személyes adatok (anonimizált IP-cím, session adatok) az Egyesült Államokba kerülnek továbbításra. Az adattovábbítás jogalapja az **EU-USA adatvédelmi keretrendszer (Data Privacy Framework)** és a Google által alkalmazott **Standard Szerződéses Záradékok (SCC)** a GDPR 46. cikk (2) bek. c) pontja alapján.

A **Stripe bankkártyás fizetés** igénybevétele esetén a Stripe Payments Europe, Ltd. (Írország) egyes tranzakciós és csalásmegelőzéssel kapcsolatos adatokat továbbít a Stripe, Inc. (Egyesült Államok) felé. Az adattovábbítás jogalapja a Stripe, Inc. **Data Privacy Framework**-tanúsítványa és a Stripe által alkalmazott **Standard Szerződéses Záradékok (SCC)** a GDPR 46. cikk (2) bek. c) pontja alapján. A részletes szabályozást a 6.8. pont, illetve a Stripe Adatfeldolgozói Megállapodás (stripe.com/legal/dpa) tartalmazza.

Más harmadik országba való adattovábbítás esetén a Társaság a GDPR V. fejezetének megfelelő biztosítékokat alkalmaz.

9. Adatbiztonság

A Társaság megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket fogantatosít a személyes adatok védelme érdekében (GDPR 32. cikk), különösen:

- SSL/TLS titkosított kapcsolat (HTTPS)
- Jelszóvédett adminisztrációs hozzáférés
- Korlátozott belső hozzáférési jogosultságok
- Rendszeres biztonsági mentés
- Vírusvédelem és tűzfal

10. Adatvédelmi incidens

Ha az adatkezelés során adatvédelmi incidens (jogosulatlan hozzáférés, adatvesztés stb.) következik be, a Társaság azt **72 órán belül** bejelenti a NAIH felé (GDPR 33. cikk), amennyiben az incidens valószínűsíthetően kockázatot jelent az érintettek jogaira nézve. Magas kockázat esetén az érintetteket is értesítjük (GDPR 34. cikk).

Az incidenseket nyilvántartásban rögzítjük (GDPR 33. cikk (5) bekezdés).

11. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Társaság kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, az érintettek nézve joghatással járó döntéshozatalt és profilalkotást **nem alkalmaz**.

12. A tájékoztató módosítása

A Társaság fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót megváltoztassa. A módosítások a weboldalon való megjelenéssel hatályba lépnek. Lényeges módosítás esetén az érintetteket tájékoztatjuk.

Hatályba lépés dátuma: 2026. május 23. (Stripe bankkártyás fizetés bevezetése) | CONTACT D Bt.